**产品服务验机单**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **服务单号：** | | | | | | |
| **序号** | **项目** | **规范与要求** | **检测时间** | | **检测工具** | **验机结果** |
| **1** | **外观复检** | 1、面对客户进行主机外观完好性复检（服务前有外观异常的需要注明）； 2、检测外观表面有污物的的应该进行清洁； | 2分钟 | 螺丝刀 清洁工具 | |  |
| **2** | **故障点及特殊要求复检** | 1、针对故障点单项复检，确认已经解决； 2、对客户特殊要求的内容进行复检，确认能按照客户的要求使用； 3、与客户确认机器配置、数据是否与报修时一致； | 3分钟 | **人工验机** | |  |
| **2** | **电性能复检** | 1、插上各接口短路环（串口、并口、网口），放入一张数据光盘，插上耳麦； 2、使用标配AC适配器（笔记本），利用金钥匙面对客户运行5分钟(快速模式）测试脚本，观察各项目无异常错误后并显示PASS，必要时重复运行一次，并以维修单号为文件名保存检测结果报告（html格式）备联想检查，同时保存一份到客户桌面供客户查看； 以下步骤如果未在步骤2中涉及，请务必单独测试： 3、检测主机各功能按键、指示灯、触控板、键盘（包含Fn功能键，如休眠、睡眠功能检测）； 4、检测电池能正常充放电； | 5分钟 | **金钥匙与人工验机** | |  |
| **3** | **系统软件与联想应用复检** | 1、检查特色应用（一键恢复、硬盘保护等）已经安装并能调用； 2、检查系统是否安装杀毒软件，防火墙、自动更新是否开启； | 2分钟 | **人工验机** | |  |
| **4** | **PS应用演示** | 1、利用金钥匙面对客户进行PS产品演示和体验； 2、其它增值功能演示和体验； | TBD | **金钥匙** | |  |
| **5** | **完成验机** | 1、用技术话术进行故障原因解释或技术小常识讲解； | 1分钟 | **//** | |  |
| **客户签字：**  **服务工程师签字： 验机日期： ；** | | | | | | |